

# Regulamin usługi wyszukania samochodu według kryteriów Klienta

Wersja robocza do wdrożenia na stronie [carfactor.pl](https://carfactor.pl) / landing sprzedażowy

Usługodawca: Carfactor sp. z o.o.

Data wersji: do uzupełnienia przy publikacji

Dokument jest projektem regulaminu sprzedaży usługi online. Przed publikacją rekomendowana jest końcowa weryfikacja przez prawnika oraz księgowość, szczególnie w zakresie ewidencji sprzedaży B2C, faktur, paragonów oraz integracji z operatorem płatności.

---

## 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia przez Carfactor sp. z o.o. usługi polegającej na wyszukiwaniu samochodu według indywidualnych kryteriów wskazanych przez Klienta, sprzedawanej za pośrednictwem strony internetowej **carfactor.pl** lub dedykowanego landingu sprzedażowego powiązanego z tą stroną.
  2. Usługodawcą jest **Carfactor sp. z o.o.** z siedzibą pod adresem: **Jeziorzany 210, 32-060 Liszki**, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS: 0001035657**, posiadająca **NIP: 9442282081**, **REGON: 525303754**, będąca czynnym podatnikiem VAT.
  3. Adres do korespondencji i reklamacji: **Pobiednik Wielki 86, 32-125 Pobiednik Wielki**.
  4. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy pod adresem e-mail: **info@carfactor.pl** oraz za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych na stronie internetowej Usługodawcy.
  5. Regulamin jest udostępniany Klientowi nieodpłatnie przed zawarciem umowy, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, utrwalenie i odtworzenie.
  6. Usługa jest przeznaczona dla Klientów polskojęzycznych, którzy są w stanie prowadzić z Usługodawcą bieżącą i zrozumiałą komunikację w języku polskim, w szczególności przez e-mail, telefon lub WhatsApp.
  7. Z usługi mogą korzystać wyłącznie osoby pełnoletnie, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, a także przedsiębiorcy oraz osoby prawne działające przez osoby uprawnione do ich reprezentowania.
  8. Regulamin ma zastosowanie do Klientów będących konsumentami, przedsiębiorcami oraz osobami fizycznymi zawierającymi umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla nich charakteru zawodowego.
-

## 2. Definicje

Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie pojęć:

1. **Usługodawca** — Carfactor sp. z o.o.
2. **Klient** — osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna zawierająca z Usługodawcą umowę o świadczenie Usługi.
3. **Konsument** — osoba fizyczna zawierająca z Usługodawcą umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **Przedsiębiorca uprzywilejowany** — osoba fizyczna zawierająca z Usługodawcą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego.
5. **Usługa** — odpłatna usługa wyszukania samochodu według indywidualnych kryteriów Klienta, obejmująca analizę potrzeb Klienta, kontakt ze specjalistą CarFactor, wsparcie doradcze, poszukiwanie i wstępną selekcję ofert samochodów oraz przedstawianie Klientowi propozycji samochodów.
6. **Formularz** — formularz internetowy, za pomocą którego Klient przekazuje Usługodawcy dane kontaktowe oraz kryteria poszukiwanego samochodu.
7. **Oferta samochodu / Propozycja samochodu** — informacja o samochodzie przedstawiona Klientowi przez Usługodawcę jako potencjalnie odpowiadająca kryteriom Klienta. Propozycja samochodu nie stanowi oferty sprzedaży samochodu składanej przez Usługodawcę, chyba że Usługodawca wyraźnie wskaże inaczej w osobnym dokumencie lub ustaleniach.
8. **Akceptacja propozycji** — potwierdzenie przez Klienta, że dana propozycja samochodu odpowiada jego oczekiwaniom i że chce przejść do dalszego etapu, w szczególności inspekcji, weryfikacji, negocjacji, zakupu, importu lub dalszej obsługi transakcyjnej.
9. **Dalsza obsługa transakcyjna** — czynności inne niż Usługa, w szczególności: inspekcja samochodu, szczegółowa weryfikacja historii lub VIN, negocjacje, zakup, import, transport, odprawa celna, rejestracja, finansowanie, leasing, ubezpieczenie lub przygotowanie samochodu do odbioru.

---

## 3. Charakter Usługi

1. Usługa polega na profesjonalnym wsparciu Klienta w procesie wyszukania samochodu według kryteriów wskazanych przez Klienta.
2. W ramach Usługi Usługodawca może w szczególności:
  3. przeanalizować potrzeby Klienta,
  4. skontaktować się z Klientem w celu doprecyzowania kryteriów,
  5. wskazać Klientowi realność jego oczekiwań względem dostępnych ofert rynkowych,

6. prowadzić poszukiwania samochodu na wybranych rynkach, w szczególności w Polsce, Europie, Zjednoczonych Emiratach Arabskich, Japonii lub Korei Południowej,
  7. dokonywać wstępnej selekcji ofert,
  8. przedstawiać Klientowi propozycje samochodów,
  9. przekazywać Klientowi wstępną opinię co do dopasowania danej propozycji do jego kryteriów,
  10. wspierać Klienta doradczo w wyborze samochodu.
  
  11. Usługa nie obejmuje, chyba że strony wyraźnie ustalą inaczej w osobnej umowie lub osobnych warunkach:
    12. zakupu samochodu,
    13. rezerwacji samochodu,
    14. gwarancji dostępności samochodu,
    15. gwarancji uzyskania określonej ceny,
    16. gwarancji uzyskania finansowania, leasingu lub kredytu,
    17. inspekcji technicznej samochodu,
    18. szczegółowej weryfikacji VIN, historii szkód, przebiegu lub stanu prawnego samochodu,
    19. płatnych raportów zewnętrznych,
    20. negocjacji ceny,
    21. obsługi zakupu,
    22. importu,
    23. transportu,
    24. odprawy celnej,
    25. rejestracji,
    26. ubezpieczenia,
    27. przygotowania samochodu do odbioru.
  
  28. Usługodawca nie jest zobowiązany do znalezienia konkretnego samochodu, konkretnej konfiguracji, konkretnej ceny ani samochodu dostępnego w określonym terminie. Zobowiązaniem Usługodawcy jest profesjonalne prowadzenie procesu poszukiwania według kryteriów Klienta, z uwzględnieniem realnej dostępności ofert na rynku.
  
  29. Klient przyjmuje do wiadomości, że rynek samochodów jest zmienny, a dostępność ofert zależy od czynników niezależnych od Usługodawcy, w szczególności decyzji sprzedających, aktualnych cen, dostępności pojazdów, kursów walut, kosztów transportu, podatków, opłat, stanu technicznego samochodów oraz warunków finansowania.
- 

#### 4. Cena Usługi i płatność

1. Cena Usługi wynosi **1 000 PLN brutto**.
2. Cena Usługi jest wynagrodzeniem za usługę wyszukania samochodu według kryteriów Klienta. Cena ta nie jest kaucją, zaliczką na zakup samochodu ani depozytem na poczet przyszłej transakcji zakupu samochodu.
3. Płatność za Usługę następuje jednorazowo z góry, przed rozpoczęciem realizacji Usługi.

4. Płatność może być realizowana za pośrednictwem operatorów płatności dostępnych na stronie, w szczególności Przelewy24, Tpay lub PayU, o ile dana metoda płatności jest aktualnie udostępniona przez Usługodawcę.
  5. Klient będący przedsiębiorcą może otrzymać fakturę VAT po podaniu prawidłowych danych do faktury, w tym numeru NIP.
  6. Klient niebędący przedsiębiorcą otrzyma dokument sprzedaży zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi i zasadami ewidencji sprzedaży stosowanymi przez Usługodawcę.
  7. Usługodawca może w przyszłości wprowadzać promocje, rabaty lub kody rabatowe. Warunki promocji będą każdorazowo określone w treści danej promocji.
- 

## 5. Złożenie zamówienia i zawarcie umowy

1. W celu zamówienia Usługi Klient powinien:
  2. wypełnić Formularz,
  3. podać wymagane dane kontaktowe i kryteria poszukiwanego samochodu,
  4. zaakceptować Regulamin,
  5. zapoznać się z informacją o prawie odstąpienia od umowy,
  6. złożyć wymagane oświadczenia dotyczące rozpoczęcia świadczenia Usługi przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, jeżeli chce, aby Usługa rozpoczęła się niezwłocznie,
  7. dokonać płatności za Usługę.
  8. Przycisk kończący zamówienie powinien być oznaczony w sposób jednoznacznie informujący o obowiązku zapłaty, np. **„Zamawiam usługę i płacę 1 000 PLN”** albo **„Kupuję i płacę 1 000 PLN”**.
  9. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta z chwilą skutecznego złożenia zamówienia i dokonania płatności przez Klienta, z zastrzeżeniem możliwości odmowy realizacji Usługi przez Usługodawcę zgodnie z Regulaminem.
  10. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie zawarcia umowy na adres e-mail wskazany w Formularzu.
  11. Potwierdzenie zawarcia umowy powinno zawierać co najmniej: dane Usługodawcy, dane Klienta, nazwę Usługi, cenę Usługi, potwierdzenie płatności, link do Regulaminu, informację o prawie odstąpienia od umowy oraz treść oświadczeń złożonych przez Klienta podczas zamówienia.
- 

## 6. Realizacja Usługi

1. Usługodawca rozpoczyna realizację Usługi po zawarciu umowy, zaksięgowaniu płatności oraz otrzymaniu od Klienta danych niezbędnych do realizacji Usługi.
2. Jeżeli Klient wyrazi zgodę na rozpoczęcie Usługi przed upływem 14 dni od zawarcia umowy, Usługodawca może rozpocząć realizację Usługi niezwłocznie po zawarciu umowy.

3. Usługodawca podejmie próbę pierwszego kontaktu z Klientem najpóźniej w terminie **2 dni roboczych** od zawarcia umowy, o ile Klient podał prawidłowe dane kontaktowe.
  4. Kontakt z Klientem może odbywać się w szczególności przez e-mail, telefon, SMS lub WhatsApp.
  5. Standardowy okres realizacji Usługi wynosi do **90 dni** od dnia rozpoczęcia realizacji Usługi.
  6. W okresie realizacji Usługi Usługodawca może przedstawiać Klientowi dowolną liczbę propozycji samochodów. Regulamin nie określa minimalnej ani maksymalnej liczby propozycji, ponieważ liczba dostępnych ofert zależy od kryteriów Klienta i sytuacji rynkowej.
  7. Usługodawca może wskazać Klientowi, że jego kryteria są nierealne lub trudne do spełnienia przy wskazanym budżecie. W takim przypadku Usługodawca może zaproponować zmianę kryteriów, zmianę budżetu albo zakończenie Usługi z rozliczeniem zgodnie z Regulaminem.
  8. Klient może dokonać do **3 istotnych zmian kryteriów** poszukiwanego samochodu w okresie realizacji Usługi. Za istotną zmianę uznaje się w szczególności zmianę marki, modelu, segmentu pojazdu, budżetu, rynku poszukiwań albo podstawowego przeznaczenia samochodu.
  9. Drobne doprecyzowania kryteriów, które nie zmieniają zasadniczego zakresu poszukiwań, nie są traktowane jako istotna zmiana kryteriów.
  10. Klient jest zobowiązany do współpracy z Usługodawcą, w szczególności do udzielania odpowiedzi na wiadomości, przekazywania niezbędnych informacji i podejmowania decyzji dotyczących przedstawianych propozycji w rozsądnym terminie.
  11. W przypadku braku kontaktu z Klientem przez okres dłuższy niż 14 dni mimo co najmniej dwóch prób kontaktu podjętych przez Usługodawcę, Usługodawca może wstrzymać realizację Usługi do czasu kontaktu ze strony Klienta.
  12. Jeżeli brak kontaktu z Klientem uniemożliwia realizację Usługi przez okres dłuższy niż 30 dni, Usługodawca może uznać Usługę za zakończoną z przyczyn leżących po stronie Klienta.
- 

## 7. Odmowa realizacji Usługi

1. Usługodawca może odmówić realizacji Usługi i zwrócić Klientowi zapłaconą cenę, jeżeli po analizie Formularza uzna, że:
  2. oczekiwania Klienta są nierealne względem wskazanego budżetu,
  3. kryteria Klienta uniemożliwiają prowadzenie racjonalnych poszukiwań,
  4. budżet Klienta jest niższy niż **60 000 PLN**,
  5. Klient nie prowadzi normalnej, zrozumiałej komunikacji w języku polskim,
  6. Klient podał nieprawdziwe, niepełne lub sprzeczne informacje,
7. realizacja Usługi mogłaby naruszać przepisy prawa, dobre obyczaje lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
8. W przypadku odmowy realizacji Usługi Usługodawca poinformuje Klienta o odmowie i zwróci zapłaconą cenę w terminie do 14 dni od dnia poinformowania Klienta o odmowie.

9. Odmowa realizacji Usługi w trybie wskazanym powyżej nie stanowi nienależytego wykonania umowy przez Usługodawcę.
- 

## 8. Zakończenie i pełne wykonanie Usługi

1. Usługę uznaje się za wykonaną w całości w momencie, w którym Klient zaakceptuje jedną z propozycji samochodu przedstawionych przez Usługodawcę jako odpowiadającą jego oczekiwaniom.
  2. Akceptacja propozycji może nastąpić w szczególności przez e-mail, SMS, WhatsApp, telefonicznie z późniejszym potwierdzeniem, formularz lub inną formę komunikacji umożliwiającą utrwalenie treści akceptacji.
  3. Za akceptację propozycji uznaje się w szczególności sytuację, w której Klient potwierdzi, że chce przejść do dalszego etapu dotyczącego danego samochodu, w tym do inspekcji, weryfikacji, negocjacji, zakupu, importu lub dalszej obsługi transakcyjnej.
  4. Po wykonaniu Usługi ewentualne dalsze czynności dotyczące samochodu mogą być realizowane na podstawie osobnej umowy, osobnego zlecenia albo odrębnych ustaleń pomiędzy Klientem a Usługodawcą.
  5. Zapłacona cena Usługi nie jest automatycznie zaliczana na poczet wynagrodzenia za późniejszą obsługę zakupu, importu, inspekcji, transportu, rejestracji, finansowania lub innych usług, chyba że strony wyraźnie ustalą inaczej w osobnym dokumencie.
- 

## 9. Dobrowolne 90-dniowe uprawnienie do zwrotu ceny Usługi

1. Niezależnie od ustawowego prawa odstąpienia od umowy, Usługodawca przyznaje Klientowi dobrowolne umowne uprawnienie do zwrotu ceny Usługi, jeżeli w terminie 90 dni od rozpoczęcia realizacji Usługi Klient nie zaakceptuje żadnej propozycji samochodu przedstawionej przez Usługodawcę.
2. Zwrot ceny Usługi następuje na wniosek Klienta złożony na adres e-mail: **info@carfactor.pl**.
3. Wniosek o zwrot powinien zostać złożony najpóźniej w terminie 14 dni od upływu 90-dniowego okresu realizacji Usługi.
4. Zwrot ceny Usługi zostanie dokonany w terminie do 14 dni od dnia otrzymania przez Usługodawcę prawidłowego wniosku Klienta.
5. Uprawnienie do zwrotu ceny Usługi nie przysługuje, jeżeli brak akceptacji propozycji samochodu wynika z przyczyn leżących po stronie Klienta, w szczególności gdy:
  6. Klient nie odpowiada na wiadomości Usługodawcy,
  7. Klient uniemożliwia realizację Usługi przez brak współpracy,
  8. Klient podał nierealne lub sprzeczne kryteria,

9. Klient odrzuca propozycje samochodów zasadniczo zgodne z kryteriami wskazanymi w Formularzu lub później uzgodnionymi z Usługodawcą,
  10. Klient dokonał więcej niż 3 istotnych zmian kryteriów poszukiwania,
  11. Klient kupił samochód samodzielnie lub za pośrednictwem innego podmiotu po rozpoczęciu realizacji Usługi,
  12. Klient podał nieprawdziwe lub niepełne dane,
  13. Klient nie posiada realnego budżetu pozwalającego na zakup samochodu spełniającego jego kryteria.
  14. Dobrowolne uprawnienie do zwrotu ceny Usługi nie ogranicza ani nie wyłącza praw Klienta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
  15. Komunikat marketingowy dotyczący tej zasady może brzmieć: **„Jeżeli w ciągu 90 dni nie zaakceptujesz żadnej propozycji samochodu, możesz złożyć wniosek o zwrot 1 000 PLN — zgodnie z regulaminem usługi.”**
- 

## **10. Prawo odstąpienia od umowy przez Konsumenta i Przedsiębiorcę uprzywilejowanego**

1. Konsument oraz Przedsiębiorca uprzywilejowany mają prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem postanowień poniżej.
  2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient powinien poinformować Usługodawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia, np. przez e-mail wysłany na adres: **info@carfactor.pl** albo pisemnie na adres korespondencyjny Usługodawcy.
  3. Klient może skorzystać z formularza odstąpienia od umowy, którego wzór stanowi załącznik do Regulaminu, ale nie jest to obowiązkowe.
  4. Jeżeli Klient wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od umowy, a następnie odstąpi od umowy przed pełnym wykonaniem Usługi, Usługodawca — jako rozwiązanie korzystniejsze dla Klienta — zwróci Klientowi pełną cenę Usługi, bez potrącania wynagrodzenia za część Usługi wykonaną do chwili odstąpienia.
  5. Jeżeli Usługa została w pełni wykonana za wyraźną zgodą Klienta przed upływem terminu odstąpienia, a Klient został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po pełnym wykonaniu Usługi utraci prawo odstąpienia od umowy, Klient traci prawo odstąpienia od umowy po pełnym wykonaniu Usługi.
  6. Za pełne wykonanie Usługi uznaje się moment wskazany w § 8 Regulaminu, tj. akceptację przez Klienta jednej z propozycji samochodu przedstawionych przez Usługodawcę.
  7. Zwrot płatności w przypadku odstąpienia od umowy następuje przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
-

## 11. Oświadczenia i checkboxy wymagane przy zakupie

Przy zakupie Usługi na stronie rekomenduje się zastosowanie co najmniej następujących checkboxów:

### Checkbox obowiązkowy — regulamin

Oświadczam, że zapoznałem/am się z Regulaminem usługi wyszukania samochodu według kryteriów Klienta i akceptuję jego treść.

### Checkbox obowiązkowy dla rozpoczęcia usługi od razu

Żądam rozpoczęcia świadczenia usługi wyszukania samochodu przez Carfactor sp. z o.o. przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od umowy.

### Checkbox obowiązkowy dla utraty prawa odstąpienia po wykonaniu usługi

Przyjmuję do wiadomości, że po pełnym wykonaniu usługi, tj. po zaakceptowaniu przeze mnie propozycji samochodu przedstawionej przez Carfactor sp. z o.o. jako odpowiadającej moim oczekiwaniom, utracę prawo odstąpienia od umowy w zakresie tej usługi.

### Checkbox opcjonalny — kontakt marketingowy, jeżeli zostanie wdrożony w przyszłości

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Carfactor sp. z o.o. informacji handlowych i marketingowych dotyczących usług, ofert samochodów oraz podobnych produktów lub usług za pośrednictwem wskazanego przeze mnie adresu e-mail lub numeru telefonu. Zgodę mogę wycofać w każdym czasie.

---

## 12. Reklamacje

1. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą realizacji Usługi.
2. Reklamację należy złożyć na adres e-mail: **info@carfactor.pl** albo pisemnie na adres korespondencyjny Usługodawcy: **Pobiednik Wielki 86, 32-125 Pobiednik Wielki**.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: dane Klienta, adres e-mail użyty przy zamówieniu, opis problemu oraz żądanie Klienta.
4. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. Reklamacja może dotyczyć w szczególności braku kontaktu ze strony Usługodawcy, nieprawidłowej realizacji Usługi, opóźnienia w rozpoczęciu Usługi albo przedstawiania propozycji oczywiście niezgodnych z ustalonymi kryteriami.
6. W przypadku uznania reklamacji Usługodawca może w szczególności:
7. kontynuować Usługę,

8. ponownie wykonać określone czynności,
  9. zaproponować częściowy zwrot ceny,
  10. dokonać pełnego zwrotu ceny Usługi,
  11. zaproponować inne rozwiązanie uzgodnione z Klientem.
12. Postanowienia Regulaminu nie ograniczają praw Klienta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 

## 13. Obowiązki Klienta

1. Klient jest zobowiązany do podania prawdziwych, aktualnych i kompletnych danych.
  2. Klient jest zobowiązany do wskazania realnych kryteriów poszukiwanego samochodu, w szczególności budżetu, preferowanej marki, modelu, rocznika, przebiegu, rodzaju finansowania, rynku pochodzenia i innych istotnych oczekiwań.
  3. Minimalny rekomendowany budżet na samochód wynosi **60 000 PLN**. Usługodawca może odmówić realizacji Usługi dla niższego budżetu, jeżeli uzna, że realizacja poszukiwań nie ma ekonomicznego lub rynkowego uzasadnienia.
  4. Klient powinien odpowiadać na wiadomości Usługodawcy w rozsądnym terminie i podejmować decyzje dotyczące przedstawianych propozycji.
  5. Klient nie może przekazywać w Formularzu ani w komunikacji z Usługodawcą treści bezprawnych, wprowadzających w błąd, obraźliwych, naruszających prawa osób trzecich albo sprzecznych z dobrymi obyczajami.
- 

## 14. Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązuje się realizować Usługę z należytą starannością wynikającą z profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności samochodu na rynku, zmianę ceny samochodu, sprzedaż samochodu przez podmiot trzeci, zmianę kursów walut, odmowę finansowania, decyzję sprzedającego, koszty transportu, podatki, cła, opłaty, stan techniczny samochodu ani inne okoliczności niezależne od Usługodawcy.
3. Wstępna opinia Usługodawcy dotycząca propozycji samochodu ma charakter doradczy i opiera się na informacjach dostępnych na etapie wstępnej selekcji. Nie zastępuje ona inspekcji technicznej, opinii rzeczoznawcy, raportu historii pojazdu ani szczegółowej weryfikacji prawnej lub technicznej samochodu.
4. Usługodawca nie odpowiada za decyzje zakupowe Klienta podjęte bez osobnej weryfikacji samochodu, inspekcji, sprawdzenia dokumentów albo zawarcia dodatkowej umowy dotyczącej dalszej obsługi transakcyjnej.

5. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Usługodawcy wobec Konsumenta lub Przedsiębiorcy uprzywilejowanego w zakresie, w jakim takie wyłączenie lub ograniczenie byłoby niedozwolone na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
- 

## 15. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest **Carfactor sp. z o.o.** z siedzibą w Jezioranach.
  2. Dane osobowe Klienta są przetwarzane w szczególności w celu:
    3. zawarcia i wykonania umowy o świadczenie Usługi,
    4. obsługi płatności,
    5. kontaktu z Klientem,
    6. obsługi reklamacji i zwrotów,
    7. wykonania obowiązków podatkowych i księgowych,
    8. dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
  9. Klient może przekazać w Formularzu w szczególności: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres, NIP, dane firmy, budżet, preferencje dotyczące samochodu oraz inne informacje niezbędne do realizacji Usługi.
  10. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Usługodawcę w realizacji Usługi, w szczególności dostawcom systemów IT, operatorom płatności, dostawcom poczty elektronicznej, księgowości oraz — jeżeli będzie to konieczne na dalszym etapie i uzgodnione z Klientem — podmiotom uczestniczącym w dalszej obsłudze transakcyjnej.
  11. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych powinny zostać opisane w Polityce prywatności dostępnej na stronie internetowej Usługodawcy.
  12. Jeżeli Usługodawca w przyszłości wdroży newsletter, remarketing, kampanie SMS/e-mail lub inne działania marketingowe wymagające zgody Klienta, zgody te będą zbierane osobno i nie będą warunkiem zawarcia umowy o świadczenie Usługi.
- 

## 16. Wymagania techniczne

1. Do korzystania ze strony internetowej i Formularza niezbędne jest posiadanie urządzenia z dostępem do internetu, aktualnej przeglądarki internetowej, aktywnego adresu e-mail oraz możliwości odbierania wiadomości telefonicznych lub elektronicznych.
2. Klient powinien zapewnić prawidłowe działanie swojego urządzenia, przeglądarki, skrzynki e-mail i numeru telefonu.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z Usługi wynikający z nieprawidłowych danych podanych przez Klienta, awarii urządzenia Klienta, problemów z dostępem do internetu po stronie Klienta albo blokowania wiadomości przez systemy pocztowe Klienta.

---

## 17. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Klient będący Konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów co do zasady ma charakter dobrowolny i może wymagać zgody obu stron sporu.
3. Informacje dotyczące pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów konsumenckich są dostępne na stronach właściwych organów publicznych, w szczególności Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

---

## 18. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronie internetowej Usługodawcy.
2. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany sposobu świadczenia Usługi, zmiany danych Usługodawcy, zmiany operatorów płatności albo zmiany funkcjonalności strony internetowej.
3. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w chwili zawarcia umowy, chyba że zmiana Regulaminu jest korzystna dla Klienta i Klient wyrazi zgodę na jej zastosowanie.
4. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.

---

## Załącznik nr 1 — wzór formularza odstąpienia od umowy

### Adresat:

Carfactor sp. z o.o.  
Pobiednik Wielki 86  
32-125 Pobiednik Wielki  
E-mail: info@carfactor.pl

Ja, niżej podpisany/a, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi wyszukania samochodu według kryteriów Klienta.

Data zawarcia umowy: .....

Imię i nazwisko Klienta: .....

Adres e-mail użyty przy zamówieniu: .....

Numer telefonu: .....

Numer zamówienia, jeżeli został nadany: .....

Data: .....

Podpis Klienta, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej: .....

---

## Załącznik nr 2 — rekomendowana treść maila potwierdzającego zakup

**Temat:** Potwierdzenie zamówienia usługi wyszukania samochodu — CarFactor

Dzień dobry,

potwierdzamy przyjęcie zamówienia usługi wyszukania samochodu według kryteriów Klienta.

**Usługa:** wyszukanie samochodu według indywidualnych kryteriów

**Cena:** 1 000 PLN brutto

**Usługodawca:** Carfactor sp. z o.o., NIP: 9442282081

**Kontakt:** info@carfactor.pl

Nasz specjalista skontaktuje się z Tobą najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych, aby omówić kryteria i rozpocząć proces poszukiwania samochodu.

Usługa obejmuje analizę potrzeb, wsparcie specjalisty, wyszukiwanie i wstępną selekcję ofert oraz przedstawianie propozycji samochodów. Usługa nie obejmuje zakupu samochodu, inspekcji, importu, transportu, odprawy celnej, rejestracji, leasingu ani ubezpieczenia — te czynności mogą być realizowane osobno po akceptacji konkretnego auta.

Regulamin usługi jest dostępny tutaj: [link do regulaminu]

Jeżeli jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą uprzywilejowanym, przysługuje Ci prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni, zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie. Jeżeli zażądałeś/aś rozpoczęcia usługi przed upływem 14 dni, rozpoczniemy działania niezwłocznie.

Pozdrawiamy,  
Zespół CarFactor

---

## **Załącznik nr 3 — rekomendowane FAQ na landing**

### **Co kupuję za 1 000 PLN?**

Kupujesz usługę wyszukania samochodu według Twoich kryteriów. W cenie otrzymujesz analizę potrzeb, kontakt ze specjalistą CarFactor, wsparcie w doprecyzowaniu oczekiwań, wyszukiwanie ofert na kilku rynkach oraz wstępną selekcję propozycji.

### **Czy 1 000 PLN to kaucja na samochód?**

Nie. To cena usługi wyszukania samochodu. Nie jest to kaucja, zaliczka na zakup auta ani depozyt na poczet przyszłej transakcji.

### **Czy CarFactor gwarantuje znalezienie konkretnego auta?**

Nie gwarantujemy znalezienia konkretnego egzemplarza, konkretnej ceny ani konkretnej konfiguracji. Rynek samochodów jest zmienny. Naszym zobowiązaniem jest profesjonalne prowadzenie procesu poszukiwania i przedstawianie propozycji zgodnych z Twoimi kryteriami, o ile takie auta są realnie dostępne na rynku.

### **Jak długo trwa usługa?**

Standardowo szukamy samochodu do 90 dni albo do momentu, w którym zaakceptujesz jedną z przedstawionych propozycji.

### **Co jeśli nie zaakceptuję żadnego samochodu?**

Jeżeli w ciągu 90 dni nie zaakceptujesz żadnej propozycji samochodu, możesz złożyć wniosek o zwrot 1 000 PLN — zgodnie z zasadami opisanymi w regulaminie.

### **Czy mogę zmienić kryteria w trakcie poszukiwań?**

Tak. Możesz dokonać do 3 istotnych zmian kryteriów, np. zmienić model, segment, budżet albo rynek poszukiwań. Drobne doprecyzowania nie są traktowane jako istotna zmiana.

### **Na jakich rynkach szukacie samochodów?**

W zależności od potrzeb Klienta szukamy samochodów między innymi w Polsce, Europie, Zjednoczonych Emiratach Arabskich, Japonii i Korei Południowej.

### **Czy cena obejmuje import samochodu?**

Nie. Import, transport, odprawa celna, rejestracja, inspekcja techniczna, weryfikacja historii, negocjacje i dalsza obsługa transakcyjna nie są objęte ceną 1 000 PLN. Mogą być realizowane osobno po akceptacji konkretnego auta.

## Kiedy usługa jest uznana za wykonaną?

Usługa jest wykonana, gdy zaakceptujesz jedną z propozycji samochodu przedstawionych przez CarFactor jako odpowiadającą Twoim oczekiwaniom i zdecydujesz się przejść do dalszego etapu, np. inspekcji, weryfikacji, negocjacji, zakupu lub importu.

## Czy mogę odstąpić od umowy?

Jeżeli jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą uprzywilejowanym, masz prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni, zgodnie z regulaminem. Jeżeli zażądasz rozpoczęcia usługi przed upływem 14 dni, możemy zacząć działać od razu. Po pełnym wykonaniu usługi, czyli po zaakceptowaniu przez Ciebie propozycji samochodu, prawo odstąpienia od tej usługi wygasa.

---

## Załącznik nr 4 — rekomendowany tekst przy formularzu płatności

### **Nagłówek:**

Zamów profesjonalne wyszukanie samochodu przez CarFactor

### **Opis:**

Wypełnij formularz, podaj kryteria samochodu i opłać usługę. Nasz specjalista skontaktuje się z Tobą, przeanalizuje Twoje oczekiwania i rozpocznie poszukiwanie auta na wybranych rynkach.

### **Cena:**

1 000 PLN brutto

### **Ważna informacja:**

Usługa obejmuje wyszukanie i wstępną selekcję propozycji samochodów. Nie obejmuje zakupu, inspekcji, importu, transportu, odprawy, rejestracji, leasingu ani ubezpieczenia. Te elementy mogą być realizowane osobno po zaakceptowaniu konkretnego auta.

### **Przycisk płatności:**

Zamawiam usługę i płać 1 000 PLN